

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СООКЕ-ФАЙЛОВ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика обработки персональных данных и использования cookie-файлов проекта STALART (далее — «Политика») разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и определяет порядок обработки персональных данных, меры по обеспечению безопасности персональных данных, а также правила использования файлов cookies и иных аналогичных технологий при использовании сайта, игрового клиента, игровых серверов, форума, личного кабинета, службы поддержки, внутриигровых сервисов и иных ресурсов проекта STALART.

Настоящая Политика разработана с учётом:

- Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- положений гражданского законодательства Российской Федерации;
- законодательства о защите прав потребителей;
- подзаконных нормативных актов Российской Федерации;
- рекомендаций Роскомнадзора по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных.

Настоящая Политика применяется ко всем отношениям, связанным с обработкой персональных данных пользователей проекта STALART, независимо от способа доступа пользователя к сервисам проекта.

Использование проекта STALART, включая регистрацию аккаунта, авторизацию, использование игровых серверов, сайта, форума, маркетплейса, службы поддержки, Discord-сервера, Telegram-ботов и иных связанных сервисов, означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой и согласие с ее условиями.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

### 2.1. Персональные данные

Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу — пользователю проекта STALART.

### 2.2. Обработка персональных данных

Любое действие либо совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации либо без использования таких средств, включая:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

### **2.3. Пользователь**

Любое физическое лицо, использующее проект STALART.

### **2.4. Cookies**

Небольшие текстовые файлы, автоматически сохраняемые браузером пользователя на устройстве пользователя и используемые для корректной работы сайта, авторизации, безопасности, аналитики, хранения настроек и иных целей, предусмотренных настоящей Политикой.

### **2.5. Аккаунт**

Учётная запись пользователя в проекте STALART, позволяющая получить доступ к игровым и иным функциям проекта.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА**

Оператор обязан:

- обеспечивать обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных;
- предоставлять субъекту персональных данных информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- прекращать обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных.

Оператор вправе:

- обрабатывать персональные данные в целях исполнения пользовательского соглашения;
- направлять пользователю уведомления, связанные с функционированием проекта; использовать данные для предотвращения мошенничества, нарушений правил проекта и обеспечения безопасности;
- передавать данные государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **4. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке его персональных данных;
- требовать уточнения персональных данных;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки персональных данных;
- обжаловать действия Оператора;
- обращаться в Роскомнадзор;
- защищать свои права в судебном порядке.

#### **5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные обрабатываются исключительно в заранее определенных, законных и конкретных целях.

Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях:

- регистрации и обслуживания аккаунта пользователя;
- предоставления доступа к игре и сервисам проекта;
- авторизации пользователя;
- идентификации пользователя;
- функционирования игровых серверов;
- обеспечения работы личного кабинета;
- обработки обращений в службу поддержки;
- направления уведомлений;
- обеспечения безопасности аккаунта;
- предотвращения мошенничества, спама, читов, ботов и иных нарушений;
- обеспечения функционирования внутриигрового чата;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- проведения аналитики и улучшения качества проекта;
- обработки платежей;

- ведения логов безопасности и журналов авторизации;
- обеспечения стабильной работы сайта и игровых сервисов.

Обработка персональных данных не осуществляется в целях, несовместимых с целями их сбора.

## **6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ**

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации;
- пользовательское соглашение проекта STALART;
- согласие пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость исполнения договора, стороной которого является пользователь;
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

## **7. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ**

### **7.1. Данные аккаунта**

Оператор может обрабатывать:

- адрес электронной почты;
- игровой никнейм;
- ID аккаунта;
- OAuth-идентификаторы;
- идентификаторы внешних сервисов авторизации;
- дату регистрации;
- дату последнего входа;
- историю авторизаций;
- сведения о подтверждении электронной почты;
- сведения о блокировках и ограничениях.

### **7.2. Технические данные**

Оператор может автоматически получать и обрабатывать:

- IP-адрес;
- user-agent;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе;

- тип устройства;
- разрешение экрана;
- сведения о сетевых подключениях;
- язык интерфейса;
- сведения о действиях пользователя в проекте;
- журналы ошибок;
- crash-логи;
- логи подключения;
- сведения о сессиях авторизации.

### **7.3. Игровые данные**

Могут обрабатываться:

- Игровая статистика;
- История игровых действий;
- Сведения о внутриигровых транзакциях; ист
- История взаимодействий;
- Игровые достижения;
- История использования игровых функций;
- Данные антифрод-систем;
- Сведения о подозрительной активности.

### **7.4. Коммуникационные данные**

Могут обрабатываться:

- обращения в службу поддержки;
- сообщения форумов;
- сообщения игровых чатов;
- обращения через Telegram, Discord, VK и иные каналы;
- вложения, направляемые пользователем.

### **7.5. Платежные данные**

Оператор не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт пользователей.

При обработке платежей могут обрабатываться:

- ID платежа;
- сумма платежа;
- дата и время операции;
- платёжный сервис;
- статус платежа;

- идентификатор пользователя в платежной системе;
- страна платежа;
- сведения, необходимые для антифрод-проверок.

## **8. СООКЕ-ФАЙЛЫ И АНАЛОГИЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Проект STALART использует cookies, SDK, локальное хранилище браузера и иные аналогичные технологии.

Cookies используются для:

- Авторизации пользователя;
- Сохранения пользовательских настроек;
- Обеспечения безопасности;
- Защиты аккаунтов;
- Предотвращения мошенничества;
- Аналитики;
- Диагностики ошибок;
- Повышения производительности сайта и игровых сервисов.

Формулировки настоящего раздела подготовлены с учетом рекомендаций Роскомнадзора и практики игровых сервисов.

Проект STALART также может использовать российские аналитические сервисы, в том числе Яндекс Метрика.

Указанные сервисы могут обрабатывать:

- IP-адрес;
- User-agent;
- Cookies;
- Технические идентификаторы устройств;
- Сведения о действиях пользователя на сайте.

## **10. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ РФ**

При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **11. ОТСУТСТВИЕ ТРАНСГРАНИЧНОЙ ПЕРЕДАЧИ**

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных пользователей.

Персональные данные пользователей не размещаются в базах данных, находящихся за пределами Российской Федерации.

В случае возникновения необходимости трансграничной передачи персональных данных такая передача будет осуществляться исключительно в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **12. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

Оператор не продает персональные данные пользователей.

Передача персональных данных допускается исключительно:

- в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- для исполнения пользовательского соглашения;
- для обеспечения функционирования платежной инфраструктуры;
- Для обеспечения безопасности проекта.

### **12.1. ЮKassa**

При использовании ЮKassa обработка платежной информации осуществляется соответствующим оператором платежной системы.

Оператор не получает полные реквизиты банковских карт пользователей.

### **12.2. Государственные органы**

Оператор вправе передавать персональные данные:

- судам;
- правоохранительным органам;
- органам дознания и следствия;
- прокуратуре;
- Роскомнадзору;
- налоговым органам;

в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **13. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иной срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации.

Оператор вправе хранить данные в течение сроков:

- действия аккаунта;
- необходимого для разрешения споров;
- необходимого для исполнения требований законодательства РФ;
- исковой давности;
- необходимых для обеспечения безопасности проекта.

Логи авторизации, журналы безопасности и технические журналы могут храниться в течение сроков, необходимых для:

- расследования инцидентов;
- предотвращения мошенничества;
- выявления нарушений;
- обеспечения защиты инфраструктуры проекта.

#### **14. УДАЛЕНИЕ АККАУНТА И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ**

Пользователь вправе направить запрос на удаление аккаунта и персональных данных.

После удаления аккаунта:

- доступ к проекту прекращается;
- внутриигровой прогресс может быть утрачен без возможности восстановления;
- часть данных может сохраняться в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Оператор вправе сохранить отдельные сведения для:

- бухгалтерского и налогового учета;
- исполнения требований законодательства;
- защиты прав и законных интересов Оператора;
- предотвращения мошенничества
- обеспечения безопасности инфраструктуры проекта.

Сообщения форумов, игровых чатов и иные материалы, опубликованные пользователем публично, могут сохраняться в обезличенном виде.

#### **15. ПОРЯДОК АКТУАЛИЗАЦИИ, ИСПРАВЛЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ ДАННЫХ**

В случае подтверждения факта неточности персональных данных персональные данные подлежат актуализации.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных такая обработка прекращается.

При достижении целей обработки персональных данных либо при отзыве согласия субъекта персональных данных персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

#### **16. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры защиты персональных данных, включая:

- разграничение прав доступа;
- использование защищенных каналов связи;
- журналирование событий безопасности;
- резервное копирование;

- антивирусную защиту;
- защиту серверной инфраструктуры;
- ограничение доступа сотрудников;
- мониторинг инцидентов безопасности;
- меры по предотвращению несанкционированного доступа.

## **17. УВЕДОМЛЕНИЯ И РАССЫЛКИ**

Оператор вправе направлять пользователю уведомления:

- безопасности;
- сервисные;
- о входах в аккаунт;
- об изменении документов проекта;
- о работе игровых серверов;
- о восстановлении доступа.

Маркетинговые сообщения направляются исключительно при наличии согласия пользователя либо в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Пользователь вправе отказаться от рекламных рассылок.

## **18. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ**

Проект STALART не предназначен для лиц младше 16 лет.

Оператор не осуществляет намеренный сбор персональных данных детей без согласия законных представителей в случаях, когда такое согласие требуется законодательством Российской Федерации.

## **19. ОБРАБОТКА ДАННЫХ ВНУТРИИГРОВОГО ЧАТА И ЛОГОВ**

В целях обеспечения функционирования многопользовательских сервисов, предотвращения нарушений и исполнения требований законодательства Российской Федерации Оператор может осуществлять сбор и хранение:

- информации о фактах авторизации;
- сведений о сетевых адресах и портах;
- сведений о фактах приема и передачи сообщений;
- текстовых сообщений пользователей;
- логов внутриигрового взаимодействия;
- данных о нарушениях правил проекта.

## **20. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации на сайте проекта STALART, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Продолжение использования проекта после публикации новой редакции означает согласие пользователя с изменениями.

## **21. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА**

Индивидуальный предприниматель Асадчих Артём Дмитриевич

ИНН: 772993536560

ОГРНИП: 326774600302900

Почта: asadartem2005@gmail.com